

## AVISO DE PRIVACIDAD

### **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**

En **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**, estamos convencidos que el principal activo son nuestros clientes; es por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como nuestro cliente, usted tiene la oportunidad de escoger entre una amplia gama de productos y servicios, sabiendo que sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial.

#### **I. Responsable de la protección de sus Datos Personales.**

**San Mar Soluciones S.A. de C.V.** con domicilio en Boulevard Francisco González Bocanegra número 4303 en León Guanajuato México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de los artículos 3º fracción XIV, 14, 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

#### **II. Finalidad del tratamiento y Datos Personales recabados.**

Los datos personales (generales, financieros y patrimoniales) que le son recabados, serán utilizados para el mantenimiento de su relación como cliente de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**, en términos de lo señalado en este apartado.

##### a) Datos generales

Los datos personales generales (identificación oficial vigente, género, comprobante de estado civil, comprobante de domicilio, Registro Federal de Contribuyente, CURP, correo electrónico, nombre y comprobante de domicilio de avales u obligados solidarios, nombre, teléfono, y domicilio de beneficiarios, incluyendo las imágenes) recabados para ingresar como cliente, así como para llevar a cabo trámites para adquirir algún crédito, servicios o productos ofrecidos por la empresa, serán utilizados para los siguientes fines esenciales: (1) darlo de alta en nuestros sistemas y bases de datos como cliente de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**; (2) identificarlo como cliente de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**; (3) cumplir con las disposiciones legales aplicables; (4) generar el expediente (físico y/o electrónico) del cliente; (5) generar la tarjeta de cliente San Mar; (6) atender sus solicitudes, dudas, reclamaciones y quejas a través de nuestro Call Center; (7) contratación de las pólizas de seguros correspondientes; (8) el análisis y riesgo de la viabilidad del crédito solicitado; (9) la emisión de estados de cuenta; (10) el desarrollo de actividades de los programas de Desarrollo que promueva **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**; (11) actividades de los talleres productivos; (12) la organización de los eventos anuales de clientes y familiares de éstos; (13) fomentar las actividades de formación financiera; (14) la emisión de la información de personas relacionadas por parte del área de riesgos; (15) contactarlo cuando sea necesario; (16) llevar a cabo cobranza extrajudicial y judicial de los créditos otorgados; (17) confirmar, corregir y actualizar su información personal; (18) envío de información relacionada con programas de promoción, difusión de servicios y productos de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** y (19) entrega de premios y recompensas de nuestros diversos programas de beneficios y lealtad.

Adicionalmente también podrán ser utilizados para fines no esenciales tales como: (1) fines estadísticos; (2) fines de mercadeo y, (3) toma de imágenes.

Cuando su imagen vaya a ser utilizada para fines publicitarios, esta situación le será notificada por la Empresa, y se le requerirá su consentimiento expreso en un formato específico, para que usted señale si acepta el tratamiento de sus datos (imágenes), para estos fines.

#### **Datos personales que podrán ser recabados y tratados:**

Las categorías de datos personales que le podrán ser requeridas para ser recabados y que están sujetas a tratamiento son: (1) Datos de identificación; (2) Datos de contacto; (3) Datos sobre características físicas; (4) Datos laborales; (5) Datos académicos o profesionales; (6) Datos migratorios.

Para los datos señalados a continuación se le requerirá por separado su consentimiento expreso y/o consentimiento expreso y por escrito según corresponda. (1) Datos biométricos, limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial; (2) Datos patrimoniales y/o financieros; (3) Datos de estado de salud (clasificados como sensibles); todo consentimiento será debidamente requerido salvo por los casos exceptuados con base en la ley.

**San Mar Soluciones S.A. de C.V.** podrá realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de terceros contratados para ello, dependencia u autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

#### **Medios para limitar el tratamiento (uso o divulgación) de sus datos personales:**

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; misma que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, indicándolo en el recuadro denominado "Autorización de uso de información", cuando éste se incluya en las solicitudes del producto o servicio que suscriba con **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** indicando "Me opongo al uso o divulgación de mis datos personales" o cualquier otra forma que haga evidente la oposición. En caso que las solicitudes de productos o servicios no contengan el recuadro antes mencionado, usted podrá oponerse a través del procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

#### **Transferencia de datos personales:**

**San Mar Soluciones S.A. de C.V.** podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado de los que México sea parte; (ii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de los responsables que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** y el titular. (iv) sea con base en los demás supuestos establecidos en el Artículo 37 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, casos en los que como así lo establece dicho artículo, no será necesaria la obtención de su consentimiento; (v) sea precisa para el envío de sus datos a Banco de México para el dictamen de billetes presuntamente falsos, con porciones faltantes, entre otros, en cumplimiento a la Circular de Operaciones de Caja de Banco de México y de los artículos 19 y 20 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos, o aquellos que los lleguen a substituir.

#### **Ejercicio de Derechos A.R.C.O.:**

Usted o su representante legal debidamente acreditado, cuando procedan, los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que la Ley prevé mediante el formato que **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** le proporcionen para tales efectos. Este deberá de ser acompañado de los documentos que acrediten la

identidad del titular: identificación oficial con fotografía o, en su caso, la representación legal del titular en términos de la legislación común y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación usted deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los documentos se deberán presentar en la empresa de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**, la cual canalizará su solicitud al departamento de datos personales de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** el cual es el responsable de atender las mismas. Este departamento dará trámite a las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos A.R.C.O. en un plazo no mayor a 20 (veinte) días hábiles contados a partir de su recepción. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de los derechos A.R.C.O. no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

Usted podrá obtener el formato para ejercer sus derechos A.R.C.O. dando clic [aquí](#) o bien a través del portal de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados podrá ser notificada al titular o su representante legal vía correo electrónico (cuando se proporcione la dirección de correo electrónico) desde la dirección [datospersonales@sanmar.com.mx](mailto:datospersonales@sanmar.com.mx) o por medio de mensajería; asimismo, se encontrará disponible en **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** previa acreditación de identidad por cualquiera de los medios señalados anteriormente.

Por cuestiones de seguridad, no se atenderán solicitudes de ejercicio de derechos A.R.C.O. que sean enviadas al correo electrónico antes mencionado, ya que a través de dicho medio es imposible acreditar la personalidad del titular y/o su representante.

Así también, le informamos que usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI" (<http://www.inai.org.mx>) dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**, o en caso de no recibir respuesta, a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos.

#### **Revocación del consentimiento:**

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrá, en cualquier momento, oponerse al uso o divulgación de sus datos personales para las finalidades que no sean indispensables para la relación jurídica; misma que dio origen al servicio que hubiese contratado o solicitado, indicándolo en el recuadro denominado "Autorización de uso de información", cuando éste se incluya en las solicitudes del producto o servicio que suscriba con **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** "Me opongo al uso o divulgación de mis datos personales" o cualquier otra forma que haga evidente la oposición. En caso de que las solicitudes de productos o servicios no contengan el recuadro antes mencionado, usted podrá oponerse a través del formato que **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** ponga a su disposición para tales efectos conforme al procedimiento para el ejercicio de los derechos A.R.C.O., el cual se detalla en este Aviso de Privacidad.

Para efectuar dicha revocación, usted podrá acudir a cualquier sucursal para obtener el formato respectivo para que le indiquen los requisitos que debe de presentar.

### **Medios automáticos para recabar datos personales:**

Le informamos que al acceder a las aplicaciones móviles y sitios web de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**, es posible que situemos en su dispositivo algunos medios de rastreo tales como “cookies” u otros, lo anterior permitirá a **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** mejorar tanto la eficacia de sus sitios web y demás aplicaciones móviles, como la de sus actividades de promoción y comercialización.

Se informa además que cumpliendo con las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, a través de las mencionadas tecnologías se recabarán de todos los usuarios los datos de navegación y dirección IP, adicional a lo anterior, en el caso de los clientes de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.** que accedan a las plataformas como usuarios, se recabarán los datos referentes a su nombre, transacciones financieras y transacciones digitales.

“Cookies”:

Se define como un fragmento de información de programación contenida en un archivo de texto que se guarda en su navegador de Internet o en otros lugares de su disco duro. Usted puede administrar la aceptación de éstas directamente en las preferencias de su navegador, tomando en cuenta que si decide bloquearlas, es posible que no pueda tener acceso al contenido de nuestros sitios.

**San Mar Soluciones S.A. de C.V.** podrá utilizar cookies para distinguir su navegador de otros en nuestras plataformas digitales, así como para recopilar estadísticas de las mismas.

“Web beacons”:

**San Mar Soluciones S.A. de C.V.** podrá utilizar tecnologías de seguimiento tales como “web beacons” para recabar datos sobre sus visitas en nuestros sitios web y demás aplicaciones móviles; similar a las “cookies”, éstas son pequeñas imágenes electrónicas incrustadas en el contenido web o mensajes de correo electrónico, las cuales no se encuentran normalmente visibles para los usuarios y que nos permiten generar contenidos casi personalizados para ofrecerle una mejor experiencia cuando utilice nuestras plataformas digitales. Si desea obtener mayor información, o en caso de no estar de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, puede cambiar la configuración de su navegador aquí.

### **Modificaciones al aviso de privacidad:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de necesidades propias de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**, por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios: un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado por personal debidamente acreditado de **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**; un mensaje contenido en su estado de cuenta; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de [www.sanmar.com](http://www.sanmar.com) o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con **San Mar Soluciones S.A. de C.V.**

**Fecha de actualización: Octubre de 2019.**